

Data transfer en beheer verklaring van Smoooved bvba

I. Algemene bepalingen

Smoooved bvba hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens.

Middels deze data transfer en beheer verklaring wil Smoooved bvba helderheid en transparantie bieden met betrekking tot de gegevens verzameld in het kader van de geleverde dienstverlening bij verhuis. Deze verklaring omschrijft hoe Smoooved bvba de privacy van zijn gebruikersgegevens waarborgt en hoe het zich in alle gevallen houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Europese AVG.

Dit brengt met zich mee dat Smoooved bvba in ieder geval onderstaande elementen in acht zal nemen:

- de persoonsgegevens van de gebruikers worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze werden verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze data transfer en beheer verklaring;
- de verwerking van deze persoonsgegevens is beperkt tot die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden van de geleverde dienstverlening;
- de gebruiker zal om uitdrukkelijke toestemming gevraagd worden indien persoonsgegevens zullen worden aangewend voor de automatische verwerking hiervan;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is;
- het niet doorgeven van persoonsgegevens aan andere partijen dan deze die werden gekozen en waarbij hun producten werden geselecteerd en bevestigd via de Smoooved applicatie. Voor al het andere gebruik, zal expliciete toestemming aan de gebruiker gevraagd worden en vereist zijn;
- de gebruiker op de hoogte te zullen stellen van zijn rechten omtrent persoonsgegevens, en zal hem hierop wijzen en verklaart deze te zullen respecteren.

Smoooved bvba is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Vragen stellen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, kan via onderstaande contactgegevens:

Smoooved bvba
Kruisveldweg 3
2500 Lier
info@smoooved.be
Telefoon : 0477/31.25.14
Contactpersoon: Ignace Buelens

II. Waarom verwerkt Smooved bvba persoonsgegevens (doelstelling van de verwerking) en op welke rechtsgrond

De verzamelde persoonsgegevens worden door Smooved bvba verwerkt steunend op de toestemming van de gebruiker teneinde de contractuele en wettelijke verplichtingen van Smooved bvba na te komen alsook voor de behartiging van diens gerechtvaardigde belangen overeenkomstig de bepalingen van de AVG en de huidige Belgische Privacywet.

a. Steunend op de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – artikel 6, 1(a) AVG

Indien de gebruiker Smooved bvba toestemming heeft verleend om persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden, waaronder:

- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Het afsluiten van contracten in het kader van de dienstverlening geleverd door Smooved bvba en dit met de door de gebruiker gekozen leveranciers en enkel met deze leveranciers die uitdrukkelijk aan Smooved bvba werden bevestigd

Dan zal de uitvoering van deze verwerking op grond van de door de gebruiker verleende toestemming rechtmatig zijn. Te allen tijde kan de instemming ingetrokken worden. Dit geldt ook voor de intrekking van verklaringen van toestemming die werden ontvangen vóór 25 mei 2018, datum waarop de AVG in werking treedt. De intrekking van de toestemming heeft geen weerslag op de rechtmatigheid van de verwerkte gegevens tot aan het moment van de intrekking.

b. Ter nakoming van de contractuele verplichtingen – artikel 6, 1(b) AVG

Smooved bvba verwerkt persoonsgegevens teneinde zijn contractuele verplichtingen uit te voeren en de dienstverlening aan te bieden zoals beschreven in de algemene voorwaarden alsook om maatregelen te treffen op het verzoek van de gebruiker voor de sluiting van een overeenkomst.

De doelstelling van de verwerking is in eerste instantie gericht op de dienstverlening zelf o.a. het aanbieden van verschillende offertes bij de leveranciers van de gekozen diensten. Deze gegevens omvatten geen gegevens die toelaten de gebruiker als uniek persoon te identificeren en zijn aldus geanonimiseerd.

Persoonsgegevens die het toelaten om een gebruiker als uniek persoon te identificeren en betrekking hebben op zijn woon- en gezinssituatie zullen enkel gedeeld worden met de door de gebruiker expliciet gekozen leveranciers.

c. Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen – artikel 6, 1(f) AVG

Smoooved bvba heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van gegevens voor bepaalde statistische doeleinden (i.e. een belang bij de analyse, optimalisatie en kost-efficiënte werking van de dienstverlening en website). Hiervoor worden de persoonsgegevens evenwel gepseudonimiseerd / geanonimiseerd.

Smoooved bvba heeft verder een gerechtvaardigd belang bij:

- het verwerken van gegevens voor het betalen van kostenvergoedingen aan medewerkers;
- de controle en verbetering van behoefteprocedures;
- reclame of markt- en opinieonderzoek indien de gebruiker geen bezwaar maakt tegen het gebruik van diens gegevens;
- de indiening van rechtsvorderingen en verweren bij juridische geschillen;
- garandering van IT-veiligheid en bescherming van IT-activiteiten in het bedrijf;
- preventie en verduidelijking van strafbare feiten;
- bedrijfsbeheersmaatregelen en maatregelen voor de ontwikkeling van producten en diensten;

d. Ter nakoming van de wettelijke verplichtingen (art. 6, 1(c) AVG) of het algemeen belang (art. 6, 1(e) AVG)

Persoonsgegevens zullen rechtmatig worden verwerkt ter nakoming van alle wettelijke verplichtingen, gekoppeld aan het verlenen van de gevraagde diensten zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden (art. 6, 1(c) AVG) of indien noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang (art. 6, 1(e) AVG).

III. Welke gegevens gebruikt Smoooved bvba

Voor de bovenstaande doelstellingen zal Smoooved bvba, zonder limitatief te zijn, de volgende persoonsgegevens vragen, verwerken en bewaren:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, leeftijd, geslacht, nationaliteit, identiteitskaartnummer, BTW-nummer;
- Contactgegevens: nieuw adres, oud adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Bancaire gegevens: bankrekeningnummer;
- Legalisatiegegevens: specimen van (elektronische)handtekening;
- Woning specifieke gegevens: adres, type woning, verdieping, bouwjaar, aantal vierkante meter, type energiemeter, EAN-codes (gas en elektriciteit), huurprijs inclusief kosten, vragen noodzakelijk voor vaststellen verzekeringspremie, aantal inwonenden;
- Alle andere gegevens verzameld om de contractuele verplichtingen na te leven.

De wijze waarop deze gegevens worden verzameld, wordt verder beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Smoooved bvba gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor het deze gegevens heeft verkregen. Deze doeleinden worden in meer detail omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Voor de hierna vermelde gegevens geldt dat Smoooved bvba ze pas verwerkt wanneer de gebruiker daartoe zijn uitdrukkelijke toestemming geeft nadat deze, los van andere aangelegenheden, over de specifieke doelstellingen van die verwerking geïnformeerd werd:

- Persoonlijke identiteitsgegevens;
- Bancaire gegevens;
- Contactgegevens;
- Legalisatiegegevens.

Van de gebruiker wordt verwacht dat hij elke wijziging van zijn persoonsgegevens onmiddellijk spontaan en schriftelijk, zo mogelijk per e-mail, doorgeeft aan Smoooved bvba.

Volgende gegevens worden ten slotte verwerkt nadat ze elders dan bij de betrokkene zelf zijn verkregen:

- EAN-nummers gas en elektriciteitsmeter;
- Meternummers gas, elektriciteit en water.

Minderjarigen:

Smoooved bvba verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger (art. 8, 1 AVG).

IV. Verstrekking aan derden

De gegevens die de gebruiker aan Smoooved bvba geeft, kunnen slechts aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hogervermelde doeleinden en zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden.

Zo maakt Smoooved bvba gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie zij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem en API-bibliotheken);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, CRM systeem ...);
- het afsluiten en de levering van energiediensten;
- het afsluiten en de levering van telecommunicatiediensten;
- het afsluiten en de levering van verzekeringsdiensten;
- het afsluiten en de levering van waterleveringsdiensten;
- het afsluiten en activering van post-doorstuurdiensten;
- het leveren van de door de gebruiker gekozen diensten die verband houden met de logistieke elementen van diens verhuis.

Met elk van deze partijen (verwerkers) heeft Smoooved bvba een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zal Smoooved bvba de door de gebruiker verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of Smoooved bvba hier een gerechtvaardigd belang voor heeft. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek met machtiging van het parket (persoons)gegevens bij Smoooved bvba opvraagt en controle vanuit inspectiediensten die worden georganiseerd door de overheid. In een dergelijk geval dient Smoooved bvba medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kan Smoooved bvba deze persoonsgegevens delen met derden indien de gebruikers Smoooved bvba hier uitdrukkelijk en expliciet toestemming voor geeft. De gebruiker heeft het recht deze toestemming te weigeren en om deze te allen tijde in te trekken.

Smoooved bvba verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, andere dan deze partijen die verband houden met de internet omgeving en de IT-infrastructuur.

V. Bewaartermijn

Smoooved bvba bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig om diens contractuele verplichtingen uit te voeren en voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Mits uitdrukkelijke toestemming hiertoe werd gegeven door de gebruiker, binnen het kader van bijkomende diensten of *after-care*, kan deze periode verlengd worden mits inachtneming van een redelijke verlengde bewaartermijn.

Indien de gegevens niet langer nodig zijn om Smoooved bvba zijn contractuele en wettelijke verplichtingen na te leven, zullen ze na vaste periodes verwijderd worden tenzij verdere verwerking nodig is of toegelaten is door de gebruiker wiens persoonsgegevens bewaard worden.

Concreet worden de persoonsgegevens bewaard tijdens de volledige duurtijd van de verhuis en de onmiddellijke periode die hierop volgt, of langer wanneer hetzij een wettelijke of decretale bepaling dit oplegt of dit uitdrukkelijk werd goedgekeurd door de gebruiker, hetzij de wettelijke verjaringstermijn van een eventuele rechtsvordering ten aanzien van of door Smoooved bvba dit rechtvaardigt. Overeenkomstig de Belgische wetgeving kunnen de verjaringstermijnen tot 30 jaar duren, alhoewel de termijn meestal tussen vijf en tien jaar ligt.

VI. Beveiliging van de gegevens

Smoooved bvba heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo heeft Smoooved bvba bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Smoooved bvba van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;

- Smoooved bvba hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al zijn systemen;
- Smoooved bvba pseudonimiseert / anonimiseert waar mogelijk / nodig en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Smoooved bvba maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Smoooved bvba test en evalueert regelmatig zijn maatregelen;
- De medewerkers van Smoooved bvba zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

VII. Gegevens verbonden aan het gebruik van de website

Telkens de gebruiker toegang heeft tot een webpagina of bestand op onze website www.smoooved.be of op de webapplicatie, worden bepaalde generieke gegevens automatisch opgeslagen. De gegevens worden enkel opgeslagen omwille van bepaalde systeemvereisten en omwille van statistische doeleinden of in uitzonderlijke gevallen, als indicator van strafrechtelijke feiten.

Deze gegevens worden gebruikt om onze websites te verbeteren en om de gebruiker op verscheidene webpagina's en eindapparaten bepaalde inhoud aan te bieden die aan diens interesses tegemoet komt.

Online gebruiksgegevens worden niet gecombineerd met hogervermelde persoonsgegevens. Indien de gebruiker zijn gegevens overmaakt, zullen deze optimaal bewaard worden tijdens het input proces. Dit geldt eveneens voor gegevens opgeslagen op onze data- en informatiedragers.

Er zal geen browser geschiedenis worden bijgehouden. Deze gegevens worden niet overgemaakt aan derden noch anderszins gebruikt tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Meer bepaald worden de volgende gegevens bijgehouden bij iedere online verwerkingsaanvraag:

- Het gebruikte eindapparaat
- De naam van het geopende bestand
- Datum en tijdstip van de aanvraag
- De tijdszone
- De hoeveelheid overgemaakte gegevens
- De ontvangstmelding van de geslaagde aanvraag
- Beschrijving van het type webbrowswer
- Het gebruikte besturingssysteem
- De provider
- Het IP-adres van de gebruiker

Contact / aanvragen

Indien de gebruiker Smoooved bvba contacteert (bv. via een contactformulier), zullen de gegevens worden bewaard met het oog op de verwerking van de aanvraag en, indien noodzakelijk, met het oog op navolgende correspondentie. Alle gegevens worden verwijderd nadat de aanvraag werd verwerkt. Dit heeft geen betrekking op gegevens waarvoor er een wettelijke of andere bewaringsplicht geldt.

Registratie

Smoooved bvba gebruikt enkel de gegevens die worden overgemaakt tijdens de registratie teneinde het mogelijk te maken de website en webapplicatie te gebruiken.

Volgende gegevens worden verzameld tijdens het registratieproces:

- E-mailadres;
- Gebruikersnaam;
- Wachtwoord.

VIII. Cookie Beleid

a. Algemene informatie over cookies

De website www.smoooved.be en de bijhorende webapplicatie (hierna de 'Website' en de 'Applicatie' genoemd) behoren toe aan Smoooved bvba en maken gebruik van cookies om de toegankelijkheid en het gebruik van sommige individuele functies/mogelijkheden te garanderen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden, die aangemaakt worden door de websites die een gebruiker bezoekt. Ze bevatten sessiegegevens met betrekking tot dit bezoek die nadien gebruikt kunnen worden door de website die de gebruiker bezocht om een volgende bezoek te vergemakkelijken. De doelstellingen van de cookies die op deze Website en Applicatie gebruikt worden zijn de volgende:

- Om te verzekeren dat de Website en Applicatie juist werken
- Om de taalvoorkeuren van de gebruiker op te slaan
- Om op webpagina's en eindapparaten bepaalde inhoud aan te bieden die aan de interesses van de eindgebruiker tegemoet komt

De cookies zijn enkel gekoppeld aan een anonieme gebruiker. De computer van de gebruiker of een ander toestel verschaft geen verwijzingen die het mogelijk maken de persoonsgegevens van de gebruiker te kennen. De gebruiker kan steeds de configuratie van de browser wijzigen en/of het aanbrengen van de cookies van de Website en Applicatie blokkeren, zonder dat dit de gebruiker belet toegang te hebben tot de inhoud ervan. Als de gebruiker echter de cookies blokkeert, kan het zijn dat het surfen op/doorbladeren van de Website niet optimaal is en dat sommige van de functies of mogelijkheden van de Website niet goed werken.

b. Gebruik van cookies door Smooved bvba

Smooved bvba maakt meer bepaald gebruik van cookies voor de doelstellingen die in de onderstaande tabel zijn uiteengezet. Mocht Smooved bvba op eender welk moment in de toekomst andere cookies gebruiken om meer of betere diensten te verlenen, dan worden gebruikers daarover op passende wijze geïnformeerd.

De hieronder opgesomde cookies worden aangebracht op het toestel van de gebruiker en worden uitsluitend door Smooved bvba gebruikt met als doel de prestaties van de Website en de Applicatie te optimaliseren. De verzamelde informatie wordt gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening van Smooved bvba en de gebruikerservaring te verbeteren. Deze cookies blijven op de browser, waardoor Smooved bvba in staat is gebruikers te herkennen als terugkerende bezoekers van de Website en om de inhoud ervan aan diens voorkeuren aan te passen. Hieronder staan de verschillende cookies opgelijst die door de Website en de Applicatie gebruikt worden:

Naam van het cookie	Doel van het cookie
PreferredUiCulture	Slaat de voorkeur op van de gebruiker met betrekking tot informatie voor het aanmeldingsformulier ("login form")
SignInMessage<Token>	Identificeert de gebruiker voor het echtverklaringsproces (authentication process)
Tenant	Definieert naar welke merk-versie van het portaal de gebruiker wordt geleid
idsrv	Identificeert de gebruiker door zijn ID
idsrv.xsrf	Voorkomt "Cross-Site-Request-Forgery" (aanvragen via vervalste namaakwebsites)
idsvr.clients	Slaat de klanten op waarbij de gebruiker zich heeft aangemeld. Momenteel alleen GO-partner
idsvr.session	Identificeert de huidige sessie. Wordt gebruikt om af te melden

Overzicht cookiescan uitgevoerd op 19 maart 2019 op de Smooved web omgeving.

Cookie name	Cookie type	Cookie sensitiviteit	Duurtijd
_hjIncludedInSample	persistent	niet-noodzakelijk	1 jaar
fr	persistent	niet-noodzakelijk	2 maand
_fbp	persistent	niet-noodzakelijk	2 maand
wistia-http2-push-disabled	persistent	niet-noodzakelijk	59 minuten
_gat	sessie	niet-noodzakelijk	1 minuten
test_cookie	persistent	niet-noodzakelijk	15 minuten
viewed_cookie_policy	persistent	niet-noodzakelijk	1 uur
_ga	persistent	niet-noodzakelijk	2 jaar
_gat_UA-129810285-1	persistent	niet-noodzakelijk	1 minuten
_gid	persistent	niet-noodzakelijk	1 dag
amplitude_id_5c62c1c25b9e01	persistent	niet-noodzakelijk	9 jaar
ajs_anonymous_id	persistent	niet-noodzakelijk	11 maand
amplitude_idundefinedtypefor	persistent	niet-noodzakelijk	1 jaar
ajs_user_id	persistent	niet-noodzakelijk	11 maand
ajs_group_id	persistent	niet-noodzakelijk	11 maand
device_view	persistent	niet-noodzakelijk	1 maand
PHPSESSID	sessie	niet-noodzakelijk	0 minuten
attribution_user_id	persistent	niet-noodzakelijk	11 maand

c. Bewaartermijn van Website en Applicatie cookies

Cookies blijven opgeslagen in de browser van de gebruiker totdat deze zelf beslist deze te verwijderen.

d. Delen van gegevens met derde partijen

De informatie verzameld via cookies wordt exclusief gebruikt door Smooved bvba.

e. Cookies uitschakelen of verwijderen

Overeenkomstig de informatie in dit cookies-beleid van Smooved bvba, kunnen gebruikers hun toestemming weigeren om deze informatie te verzamelen door het aanbrenge van cookies af te wijzen door hun browser op de passende wijze in te stellen.

Indien de gebruiker het aanbrenge van bepaalde cookies in diens browser weigert, is het mogelijk dat deze niet in staat is om toegang te krijgen tot bepaalde onderdelen van de Website en de Applicatie.

Verdere informatie over hoe het gebruik van cookies te blokkeren, is terug te vinden op onderstaande links:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_US&locale=es_ES

f. Toestemming

Het gebruik van de Website en de Applicatie houdt de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming in tot het gebruik van cookies overeenkomstig de algemene voorwaarden in dit cookies-beleid.

De gebruiker kan eerder gegeven toestemming voor het gebruik en het aanbrengen van cookies te allen tijde intrekken en de cookies die aangebracht zijn op diens toestel verwijderen door de browseropties te configureren zoals opgegeven onder de titel “Cookies uitschakelen of verwijderen”.

g. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Bij het aangaan en handhaven van onze dienstverlening, past Smoooved bvba geen volledig geautomatiseerde besluitvorming toe overeenkomstig artikel 22 van de AVG. Als Smoooved bvba deze procedure in afzonderlijke gevallen toch toepast, zal Smoooved bvba, indien de wet dit vereist, de ter zake doende informatie verstrekken.

In sommige gevallen verwerken wij of de door u gekozen dienstenleveranciers in het kader van uw verhuis uw gegevens automatisch met de bedoeling om bepaalde persoonlijke kenmerken van u te evalueren (profilering). We doen aan profilering in de hierna volgende gevallen:

- Wij gebruiken evaluatietools om doelgerichte informatie en advies betreffende producten te bezorgen aan bezoekers van de Website en de Applicatie. Deze tools maken het mogelijk om te communiceren en reclame te maken op de wijze die beantwoordt aan de behoeften van de gebruiker (met inbegrip van markt- en opinieonderzoek).
- Eveneens worden er evaluatietools gebruikt om op basis van de verzamelde gegevens van de bezoekers, gelijkaardige profielen en mogelijks geïnteresseerde doelgroepen te ontdekken. Deze tools maken het mogelijk om te communiceren en reclame te maken op de wijze die beantwoordt aan de behoeften van deze gelijkaardige profielen (met inbegrip van markt- en opinieonderzoek).

In het kader van de verhuisdienstverlening die Smoooved bvba levert, zullen persoonsgegevens gedeeld worden met de leveranciers waarvan producten geselecteerd werden en waarvoor aan Smoooved bvba expliciet toestemming gegeven werd om deze gegevens met de gekozen leverancier te delen. In het kader van de totstandkoming van de contracten met de gekozen leveranciers, stemt de gebruiker van de Smoooved applicatie in dat de gekozen leveranciers de ingevoerde persoonsgegevens automatisch mogen verwerken in het kader van diens interne beslissingsprocessen voor de totstandkoming van de overeenkomsten bij de gekozen offertes, en dit indien een van de gekozen leveranciers dit nodig acht.

IX. De rechten van de gebruiker omtrent diens gegevens

De gebruiker heeft recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben. De gebruiker heeft recht op **correctie en aanvulling** wanneer diens gegevens onjuist of onvolledig zijn (artikel 15 AVG).

De gebruiker mag eisen dat zijn/haar persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer de gebruiker terugkomt op diens toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking (artikel 17 AVG).

De gebruiker heeft het recht om de **verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te laten beperken** wanneer deze de juistheid van die gegevens betwist of wanneer deze zich verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met diens toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon (artikel 18 AVG)

De gebruiker heeft het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van diens persoonsgegevens om redenen die verband houden met zijn/haar bijzondere situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

De gebruiker kan de persoonsgegevens die met Smoooved bvba werden gedeeld en die door Smoooved bvba geautomatiseerd verwerkt worden, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat, zodat de gebruiker deze kunt **doorgeven** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat Smoooved bvba deze, op vraag van de gebruiker en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (artikel 20 AVG).

Voor de verwerking van persoonsgegevens die Smoooved bvba op basis van de gebruiker zijn/haar toestemming heeft verkregen, kan de gebruiker de gegeven **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig (artikel 7 AVG).

Bovenaan dit privacy statement staat hoe de gebruiker contact met Smoooved bvba kan opnemen om diens rechten uit te oefenen. De gebruiker kan Smoooved bvba ook contacteren via de contactpagina van de website <http://www.smoooved.be/>. Om misbruik te voorkomen kan Smoooved bvba daarbij vragen dat de aanvrager zich adequaat kan identificeren. Om de identiteit van de aanvrager te controleren vraagt Smoooved bvba om een kopie van uw identiteitskaart van de aanvrager mee te sturen. Smoooved bvba raadt sterk aan om daarbij de pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

X. Klachten

Mocht de gebruiker een klacht hebben over de verwerking van diens persoonsgegevens of over de uitoefening van diens rechten dan vraagt Smoooved bvba om hierover direct contact op te nemen.

De gebruiker heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie) , dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

XI. Wijziging privacy statement

Smoooved bvba kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zal er een aankondiging gebeuren op de Website. De laatste wijziging gebeurde op 19 maart 2019. Oudere versies van de privacy verklaring van Smoooved zullen in een archief worden opgeslagen.

De gebruiker kan een e-mail versturen naar het hierboven vermelde e-mailadres als deze, dit archief wens raad te plegen.